



CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. Per usufruire dei nostri servizi di progettazione on line, la richiesta deve essere fatta o tramite la compilazione del form presente nel sito, oppure tramite mail all'indirizzo casactus@gmail.com scegliendo il pacchetto progettazione di cui si vuole usufruire, inviando indicazioni, pianta con le misure dell'ambiente/ambienti da progettare ed eventuale documentazione fotografica;
2. Casactus provvederà a rispondere confermando il costo del pacchetto prescelto o indicando un Preventivo "su misura" qualora le richieste del cliente non fossero contemplate nei pacchetti proposti nel sito;
3. L'utente dovrà comunicarci, tramite mail, dell'accettazione del costo e del preventivo "su misura" indicando la modalità di pagamento prescelta; Il preventivo dovrà essere inviato firmato dal committente. Il committente dovrà inviarci anche la liberatoria sulla privacy firmata;
4. E' facoltà di Casactus.com contattare telefonicamente, via mail o in videochiamata il committente per avere ulteriori informazioni o dati tecnici per poter procedere alla progettazione;
5. Il progetto verrà elaborato con software professionali e trasmesso in formato (PDF) all'indirizzo e-mail del

committente o nella pagina personale del cliente all'interno del sito web entro massimo 15gg lavorativi dal ricevimento di tutti i dati e documenti necessari alla progettazione stessa.

6. Il pagamento dovrà in ogni caso pervenire a Casactus.com alla firma del contratto di fornitura servizi. Le modalità di pagamento sono le seguenti:
 - Carta di Credito
 - Paypal
 - Bonifico Bancario
7. Il committente prima dell'invio della documentazione progettuale, dovrà farci pervenire i suoi dati, l'indirizzo e il Codice fiscale/P.IVA per permetterci l'emissione e l'invio della fattura relativa al servizio fornito.
8. Casactus.com declina ogni responsabilità qualora la proposta progettuale non soddisfi le esigenze del committente o qualora i dati (misure, posizione degli scarichi, vincoli) forniti dal committente risultino discrepanti dalla realtà e rendano quindi la proposta progettuale totalmente o in parte irrealizzabile.
9. Gli elaborati grafici si devono intendere di proprietà intellettuale di Casactus.com che può quindi utilizzarli come meglio crede al fine di promuovere o pubblicizzare i propri servizi, senza ovviamente fare riferimento a nominativi o dati personali del committente.